



## ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ HOSPICE

### Úvod

*„Všichni lidé rodí se svobodní a sobě rovni co do důstojnosti a práv. Jsou nadáni rozumem a svědomím a mají spolu jednat v duchu bratrství.“ /Všeobecná deklarace lidských práv-OSN/*

*„Jednej tak, aby účinky tvého jednání byly slučitelné s pokračováním vpravdě lidského života na Zemi.“ /H. Jonas, Princip odpovědnosti/*

Etický kodex shrnuje nejdůležitější zásady chování a jednání zaměstnanců a dobrovolníků Hospicové péče sv. Kleofáše, o.p.s. (dále jen pracovníků) ve smyslu vystupování vůči klientům a veřejnosti, ve vztazích v pracovním týmu, k zaměstnavateli, k vlastní osobě a v některých specifických situacích.

### Obecné zásady

Pracovníci uznávají a zachovávají základní občanská práva a svobody, respektují lidskou důstojnost v souladu s Ústavou ČR, zákony a dalšími právními předpisy. Řídí se obecnými společenskými zásadami a hodnotami lidství, komunikují vždy s nejvyšší možnou mírou slušnosti, porozumění a ochoty.

Při své práci se pracovníci snaží předcházet častým a obtížným etickým problémům, usilují o včasnou identifikaci a řešení těchto dilemat (např. při osobní či týmové supervizi). Jde o rozhodování v situacích, kdy se jedná například o ustoupení od invazivní léčby (včetně výživy a hydratace), dodržení vyjádřených přání pacientů týkajících se možné resuscitace a použití sedativ v paliativní péči aj.

Naše práce stojí na hodnotách organizace – lidskost, respekt a porozumění, důstojnost, které podněcují lásku k člověku, respekt k životu, smysluplnost života až do jeho konce.

### Zásady práce v hospicovém týmu

- Do multidisciplinárního týmu hospicové péče patří zdravotní sestry, lékaři, fyzioterapeut, psycholog, psychoterapeut, sociální pracovníce, pečovatelky, duchovní, dobrovolníci, pracovníce administrativy, PR pracovník, fundraiser a vedení.
- Středem zájmu týmu je pacient/klient. Jeho potřeby a přání tvoří základ plánu péče/služby.
- Každý člen týmu, který ke klientovi přichází, reprezentuje svoji organizaci a její hodnoty.
- V kontaktu s pacienty/klienty, rodinami, spolupracovníky, návštěvami hospice, při jednání s odbornou i laickou veřejností, s úřady i s kolegy v hospici pracovník dbá na zásady slušného chování a komunikace např. nepoužívání vulgárních výrazů.
- Při poskytování péče/služby pracovníci vždy nadřazují potřeby pacientů/klientů nad své zájmy.

- Pracovníci jsou odpovědní za kvalitu jimi poskytované služby a za co nejvyšší úroveň své odbornosti.
- Pracovníci respektují pravomoc a zodpovědnost svých kolegů i dalších odborných pracovníků.
- Při své práci pracovníci zachovávají úctu k životu, respektují lidská práva a důstojnost každého jednotlivce bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, národnost, víru, politické přesvědčení a sociální postavení.

### **Přístup ke klientům a veřejnosti**

- V rozsahu své odbornosti a svých pravomocí pracovníci poskytují klientům a rodinám informace, které jim pomáhají rozhodovat o dalších postupech a vědomě přebírat spoluzodpovědnost (v záležitostech ošetrovatelských, léčebných, osobních, sociálních aj.).
- Pracovníci vědomě neuvádí v omyl pacienty/klienty a veřejnost tím, že by podali nepravdivé nebo zavádějící informace.
- Při poskytování péče se pracovníci snaží vytvořit vztah založený na důvěře, kdy jsou ctěna práva pacienta/klienta a je respektováno jeho aktuální rozpoložení. Současně dbají, aby byla respektována práva a povinnosti zaměstnanců jako poskytovatelů péče.
- Informace o klientech a rodině jsou považovány za důvěrné a **pracovníci jsou vázáni slibem mlčenlivosti**.
- Případné poskytování informací třetím stranám se řídí zákonem. Právo pacienta/klienta na soukromí a důvěrnost jeho sdělení je vždy chráněno.
- Při své práci pracovníci vytváří takové prostředí, které zajišťuje diskrétnost a zachovává lidskou důstojnost. Při poskytování péče dbají v maximální možné míře o zajištění intimity.
- Pracovníci respektují hodnoty pacienta/klienta a jeho rodiny. Zásadně aktivně neovlivňují politické, kulturní či náboženské přesvědčení pacientů/ klientů. Vnímají nutnost jednat v této oblasti zvláště citlivě a zdrženlivě, aby nebyla zneužita důvěra a situační závislost. Služba je poskytována se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem pacientům/klientům.
- Pracovníci ctí platné právní normy ČR, základní morální a etické normy a v jejich rámci za svoji organizaci jednájí. Dbají také na dodržování Úmluvy o lidských právech a biomedicíně, Charty práv pacientů a Charty práv umírajících a další dokumenty, které tvoří přílohu Etického kodexu. Jako obecné principy je volena autonomie a důstojnost pacienta/klienta, individuální plánování a rozhodování, celostní (komplexní) přístup k pacientovi/klientovi.

### **Vztah k zaměstnavateli**

- Pracovníci plní odpovědně povinnosti vyplývající ze závazku k svému zaměstnavateli.
- Pracovníci dodržují příslušné legislativní předpisy, usilují o kvalitní práci na vysoké odborné úrovni, průběžně doplňované studiem. Dbají na efektivitu práce. Zachovávají nestrannost, neúplatnost a poctivost.
- Zastupují-li pracovníci svou organizaci v rodině či jinde na veřejnosti, ctí její platné předpisy a pečují o její dobrou pověst; v tomto smyslu také komunikují s pacientem/klientem a jeho rodinou.



- Pokud pracovníci mají výhradu týkající se naší organizace, řeší svou záležitost standardním interním postupem.
- Žádá - li pacient/klient úkony, které se neslučují se standardy hospice, s platnou legislativou ČR a se základními morálními a etickými normami nebo poškozují dobré jméno organizace, pracovníci mají povinnost takové požadavky odmítnout vykonat a informovat o tom svého zaměstnavatele.
- Ve společnosti pracovníci prosazují cíle paliativní péče, ke kterým patří: podporovat život, považovat umírání za normální proces, neurychlovat, ani neoddalovat smrt, poskytovat úlevu od bolesti a jiných svízelných symptomů, začleňovat do péče o pacienta/klienta fyzické, psychické, sociální a duchovní aspekty a vytvářet podpůrný systém, který pomáhá rodině vyrovnat se s pacientovou/klientovou nemocí a zármutkem po jeho smrti.

### Vztah ke spolupracovníkům

- Pracovníci respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů i dalších spolupracujících odborníků; mají úctu k práci druhých. Rozvíjí vzájemnou spolupráci a tím zvyšují kvalitu poskytované služby.
- Pracovníci respektují rozdíly v názorech a v praktické činnosti kolegů, kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě a vhodným způsobem (při poradách, v osobním či týmové supervizi), nikoli v rodině klienta či na veřejnosti.
- Pracovníci si jsou vědomi možností i mezi své vlastní odbornosti. Svou úlohu plní tak, aby za ně nemuseli pracovat jiní, zároveň nezasahují tam, kam jejich kompetence nesahají.
- Pracovníci kladou důraz na týmovou práci založenou na důvěře a vzájemné úctě.

### Vztah k sobě

- Pracovníci se v rámci svých možností a systému vzdělávání v organizaci snaží o svůj profesní rozvoj a zvýšení své odborné úrovně. Využívají možnosti supervize.
- Pracovníci znají své limity, pracovní nasazení kompenzují odpočinkem, osobním volnem. Po dohodě s nadřízeným si vybírají řádnou dovolenou tak, aby nedošlo k narušení provozu organizace.
- Pracovníci rozlišují profesní a osobní rovinu svého života, chrání své soukromí a dbají o své zdraví. Dbají na dodržování pracovní doby.

### Jednání s dárce

- Získané dary jsou využity v souladu s posláním organizace a s vůlí dárce vyjádřené písemně nebo ústně. Pokud víme, že bychom dar takto nedokázali využít, odmítneme ho.
- O všech přijatých darech informujeme otevřeně, pravdivě a úplně. Za dar vždy adekvátní formou poděkujeme a ručíme za to, že se získanými údaji o dárcích bude nakládáno diskrétně a bezpečně v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
- Přijaté dary jsou využity účelně, hospodárně a v souladu s platnou legislativou. Jsou využívány nástroje transparentnosti, především zveřejnění stanov (statut, zřizovací listinu), výročních zpráv a zpráv o každoročním auditu.

- Osoba pověřená ke komunikaci s dárci nevyvíjí žádnou formu nátlaku. Oslovujeme výlučně takové dárcce, kteří jsou pro naši organizaci přijatelní.
- V rámci fundraisingových aktivit jednáme tak, abychom neohrozili organizaci, její dobré jméno a abychom nepoškodili jiné organizace.

## Závěr

Etický kodex je závazný pro všechny pracovníky hospice, jsou seznámeni s jeho obsahem i významem, mají možnost do něj kdykoli nahlédnout.

Přílohou tohoto etického kodexu jsou:

**Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**

CHARTA PRÁV UMÍRAJÍCÍCH

**Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**

**Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**

**Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**

**Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**

**Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**

**Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**

ETICKÝ KODEX FUNDRAISINGU

Platnost dokumentu k 1. 3. 2021

.....

Mgr. Irena Kalná

ředitelka o.p.s.